



FORM LAYANAN IT

No. Dok : ITI-FIT-01
No. Rev : 03
Tanggal : 23-Nov-20
Halaman : 1 dari 1

NOMOR FORM			
NAMA PEMOHON			
DEPARTEMEN			
TANGGAL PERMOHONAN			
TANGGAL PENUTUPAN			
DURASI		HARI	
STATUS		OPEN	CLOSED
NO.	NAMA LAYANAN	PILIH	KETERANGAN
SKALA PRIORITAS : MENDESAK (1 HARI)			
1	Tidak Bisa Kirim dan Terima Email		
2	Tidak Bisa Akses Server		
3	Tidak Bisa Akses Citrix		
4	Tidak Bisa Akses SAP		
5	Tidak Bisa Akses Internet		
6	Tidak Bisa Akses IP Phone		
7	Tidak Bisa Akses E-Faktur		
SKALA PRIORITAS : PENTING (1-3 HARI)			
1	Perbaikan Komputer, Laptop Atau Peralatan IT Kondisi Rusak Ringan		
2	Membersihkan Infeksi Virus		
3	Recovery atau Backup Arsip Email		
4	Install dan Install Ulang Software Tertentu		
SKALA PRIORITAS : SEDANG (3-5 HARI)			
1	Instalasi Ulang Windows Dan Software		
2	Perbaikan Komputer, Laptop Atau Peralatan IT Kondisi Rusak Berat		
PRIORITAS : LAINNYA (LEBIH DARI 5 HARI)			
1	Mohon Disebutkan		
MULTIMEDIA			
1	Pembuatan Katalog		
2	Pembuatan Konten Website		
3	Pembuatan Konten Digital Signage		
4	Pembuatan Konten Poster		
5	Pembuatan Konten Sosial Media		
6	Lainnya		
DESKRIPSI TAMBAHAN			
SOLUSI PENYELESAIAN			
DIKERJAKAN OLEH	DIKETAHUI OLEH	DISETUJUI OLEH	
IWAN SETYAWAN	EDI WAHYUDI	NAMA PEMOHON	